Add ons EN AR.docx : Unavailable

---

The DID/DOD is a voice service, where multiple lines are delivered over E1 or IP. However, as the technology has been upgraded, DID/DOD over E1 has been replaced with IP-DID/DOD.

As the name suggests, DID means Direct Inward Dialing. This feature enables the user to receive call directly to his extension. That is, the caller can by-pass the operator.

Why?

This feature enables the user to receive call directly to his extension. That is, the caller can by-pass the operator.​​

​​​​​​​​​​تقدم هذه الخدمة لقطاع الأعمال حيث يمكن إرسال واستقبال المكالمات مباشرة عن طريق المقسم الفرعي (PBX) دون الحاجة للمأمور مما يتيح لعملاء المنشأة بناء علاقة مباشرة مع الموظفين والأقسام المختصة لديهم لتحقيق أقصى قدر من الارتياح لدى العملاء وزيادة الكفاءة والإنتاجية مما يساعد على مضاعفة حجم العملاء ونمو أعمال الشركة.

لماذا؟

يسهل على عملاء المنشأة بناء علاقة مباشرة مع الموظفين والأقسام المختصة لديهم لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاجية مما يساعد على مضاعفة حجم العملاء ونمو أعمال الشركة.​

---

Features:

Enables the user to receive call directly to his extension

Enables the user to call out-side without the help of the operator

Caller ID

Benefits:

Smart Trunk Management: Better trunk utilization facilitating the traffic flow based on the need of the hour. i.e. no fixed channels for Inward or Outward Traffic Only.

NO Congestion: Designed to minimize congestion on the trunk by maintaining the industry standard Ext: Channel ratio.

HD Voice Quality: High Definition Voice Quality for efficient communication

Free Calls: Local Calls and calls between extensions will be free of charge.

Add ONs: Other VoIP Services from STC like NTFS800, UAN 9200 & Short Numbers can be added on top of SIP Trunk

مزايا الخدمة:

خدمة رقمية توفر عدد خطوط هاتفية أكبر وبنطاق أرقام متتالية.

ارقام التحويلات الداخلية تكون تسلسلية.

يمكن لموظفين الشركة من اجراء المكالمات مباشرة وتحسين ادائهم.

المكالمات داخل المقسم الفرعي مجانية.

الحصول على أرقام مميزة داخل النطاق المخصص دون تكلفة إضافية.

توفر خاصية إظهار رقم المتصل على جميع التحويلات.

المكالمات المحلية مجاناً.

ضوابط الخدمة:

الحد الأدنى للاشتراك في خدمة الاتصال الداخلي او الخارجي المباشر هو 100 تحويله و 30 ترنكات.

يكون العميل مسئولا عن توفير وتركيب وصيانة جميع المعدات في موقعه واللازمة للمقسم الفرعي الخاص به وذلك بالتنسيق مع المقاولين المعتمدين من قبل شركة الاتصالات السعودية.

---

Launch date :

1985

---

Prerequisite.docx : Unavailable

---

Prices

DIDDOD Package (Un-bundle)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Product | Type | Channels | Extensions | Monthly Subscription | Installation Fee |
| DIDDOD | Inward channel | 1 |  | 35 | 480 |
| DIDDOD | Inward channel | 15 |  | 450 | 3,600 |
| DIDDOD | Inward channel | 30 |  | 900 | 7,200 |
| DIDDOD | Outward channel | 1 |  | 150 | 480 |
| DIDDOD | Outward channel | 15 |  | 1,950 | 3,600 |
| DIDDOD | Outward channel | 30 |  | 3,900 | 7,200 |
| DIDDOD | Extension |  | 100 | 250 | 5,000 |
| DIDDOD | Inward bundle | 15 | 100 | 700 | 8,600 |
| DIDDOD | outward bundle | 15 | 100 | 1,950 | 8,600 |
| Call type | | Operators | | Call rate | |
| Local call | | To STC | | To STC | |
| ​ | | To other operator | | To other operator | |
| National call | | To STC | | To STC | |
| ​ | | To other operator | | To other operator | |
| Mobile call | | To STC | | To STC | |
| ​ | | To other operator | | To other operator | |
| International call | | To specific destination | | To specific destination​ | |

---

Product Manager

Guna E. Natarajan

+966558525372

genatarajan@stc.com.sa

جونا راجان  
+966558525372

genatarajan@stc.com.sa

---

Q&A

Do I need an operator for the service?  
No. DID is a feature that enables the user to receive call directly to his extension. That is, the caller can by-pass the operator.

How can I reach an outside line?  
DOD enables the user to call out-side without the help of the operator.

How can people I call distinguish my number from the main company number?  
With DOD, the receiver will see the caller direct number instead of company main number.

How many calls can be active at the same time?  
Depends on the number of channels.  
  
What is meant by channels?  
Channel is the capability to communicate outside the company.  They are dedicated. The customer would have in-coming Channels and out-going Channels. That is, on in-coming channels, the customer may only receive calls from out-side the organization.

---

Target Segments

All Segments

جميع عملاء قطاع الأعمال

---

Terms & Conditions.docx : Unavailable

---